РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНО ТЕЛО ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

Број:
Деловодни број: 1-04-34502-16/22-40
Датум: 21.09.2026.
Београд

На основу чл. 9. став 1. тачка 32), 18. и 24. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 35/23), чл. 32. став 2. Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС“, број 19/25), чл. 136. Закона о општем управном поступку („Службени гласник РС“, бр. 18/16, 95/18 - аутентично тумачење и 2/23 - УС) и чл. 12. став 1. тач. 2) и 32), 21. став 1. и 28. Статута Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС“, број 65/23), поступајући по захтеву, без броја, од 24.8.2026. године, подносиоца EXPRESS DELIVERY d.o.o. Beograd, Антифашистичке борбе 34, БЕОГРАД (НОВИ БЕОГРАД), матични број: 21803090,

Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге, доноси

Р Е Ш Е Њ Е

I. Даје се сагласност подносиоцу захтева EXPRESS DELIVERY d.o.o. Beograd, Антифашистичке борбе 34, БЕОГРАД (НОВИ БЕОГРАД), матични број: 21803090, на Ценовник поштанских услуга у унутрашњем поштанском саобраћају, без броја од септембра.2026. године, који ће се примењивати почев од 22.9.2026. године.

II. Ово решење је коначно.

О б р а з л о ж е њ е

. Дана 24.8.2026. године, Регулаторном телу за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Регулатор), поднет је Захтев за давање сагласности на Ценовник поштанских услуга у унутрашњем поштанском саобраћају, без броја, од 21.8.2026. године, од стране, EXPRESS DELIVERY d.o.o. Beograd, Антифашистичке борбе 34, БЕОГРАД (НОВИ БЕОГРАД), матични број: 21803090, (у даљем тексту: EXPRESS DELIVERY), а који је у Регулатору заведен под интерним бројем: 1-04-34502-16/22-31 од 24.8.2026. године.

Уз Захтев за давање сагласности достављени су и услови на основу којих поштански оператор даје попусте и исти су саставни део Ценовника поштанских услуга у унутрашњем поштанском саобраћају (у даљем тексту: Ценовник), без броја, од 21.8.2026. године, заведен код Регулатора под бројем: 1-04-34502-16/22-34 од 24.8.2026. године. Дана 18.9.2026. године, након усаглашавања електронским путем, ради добијања сагласности, EXPRESS DELIVERY, је доставио Ценовник без броја, од септембра 2026. године, који је заведен у Регулатору под бројем: 1-04-34502-16/22-37 дана 18.9.2026. године, на основу којег је утврђено чињенично стање од значаја за одлучивање у овој управној ствари.

Поштанске услуге се обављају у складу са Законом о поштанским услугама („Службени гласник РС“, број 19/25, у даљем тексту: Закон), Правилником о условима и начину обављања поштанских услуга („Службени гласник РС“, број 71/25), као и општим условима за обављање поштанских услуга, који морају бити усаглашени са Законом.

Одредбом члана 32. став 2. Закона, између осталог, прописано је да је поштански оператор дужан да ценовник поштанских услуга изван опсега универзалне поштанске услуге, достави, Регулатору на сагласност, најкасније 30 дана пре почетка планиране примене.

Решавајући у овој управној ствари, а имајући у виду напред изнето, Регулатор је, у поступку утврђивања чињеничне грађе за доношење овог решења, анализирао Ценовник који је EXPRESS DELIVERY предложио.

С тим у вези, Регулатор даје сагласност на Ценовник, из разлога што су предложене цене, за наведене поштанске услуге, у Ценовнику, у складу са лимитом прописаним у члану 24. став 2. Закона, те су се стекли услови да Регулатор одлучи у овој управној ствари, па је решено као у ставу I. диспозитива овог решења.

Надлежност Регулатора да обавља регулаторне и друге послове из области поштанских услуга, у складу са посебним законом којим се уређују поштанске услуге прописана је чланом 9. став 1. тачка 32) Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 35/23, у даљем тексту: ЗЕК) и чланом 12. став 1. тачка 32) Статута Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС“, број 65/23, у даљем тексту: Статут).

Одредбом члана 18. став 1. ЗЕК-а и члана 21. став 1. Статута Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС“, број 65/23, у даљем тексту: Статут), прописано је, између осталог, да директор Регулатора заступа и представља Регулатора и да је одговоран за законитост његовог рада.

Сходном применом одредбе члана 24. ЗЕК-а којом је регулисано одлучивање Регулатора и правна средства, између осталог, прописано је да Регулатор одлучује решењем, уз примену одредаба закона којим се уређује општи управни поступак.

Одредбом члана 28. Статута, прописано је, између осталог, одлучивање Регулатора о правима и обавезама поштанских оператора из посебног закона којим се уређују поштанске услуге, односно да Регулатор о истима одлучује решењем, уз примену одредаба закона којим се уређује општи управни поступак.

На основу наведеног одлучено је као у диспозитиву решења.

УПУТСТВО О ПРАВНОМ СРЕДСТВУ: Ово решење је коначно сагласно члану 24. став 3. ЗЕК-а и против истог се може тужбом покренути управни спор пред Управним судом, у року од 30 дана од дана достављања.

ДИРЕКТОР

Драган Пејовић

Доставити по ЗУП-у/ лично:
- EXPRESS DELIVERY d.o.o. Beograd, Антифашистичке борбе 34, 11150 Београд, ПАК 190667;
- Сектору за поштанске услуге.

EXPRESS DELIVERY

CENOVNIK POŠTANSKIH USLUGA U UNUTRAŠNJEM POŠTANSKOM SAOBRAĆAJU

EXPRESS DELIVERY D.O.O. BEOGRAD

Antifašističke borbe 34, Beograd

PIB: 113107616 | Matični broj: 21803090 | Internet stranica: https://sdek.rs

Cenovnik u primeni od dana dobijanja saglasnosti Regulatornog tela za elektronske komunikacije i poštanske usluge

Osnovna tarifa – ekspres usluge

Masa pošiljke	Cena bez PDV, RSD	PDV, RSD	Cena sa PDV, RSD
do 0,5 kg	400	80	480
preko 0,5 do 1,0 kg	450	90	540
preko 1,0 do 2,0 kg	550	110	660
svaki naredni kg	100	20	120

Napomena: za sve pošiljke preko 1 kg, prilikom obračuna cene koristi se veća obračunska vrednost u odnosu na izmerenu masu i volumetrijsku masu. Volumetrijska masa se izračunava po IATA metodi: (dužina u cm × visina u cm × širina u cm) / 5000, izraženo u kilogramima.

Dopunske usluge

Opis usluge	Cena bez PDV, RSD	PDV, RSD	Cena sa PDV, RSD
Vraćanje povratnice za registrovane pošiljke	70	14	84
Vraćanje povratne dokumentacije za registrovane pošiljke	107	21,4	128,4
Plaćen odgovor	200	40	240
Elektronska potvrda o uručenju pošiljke (SMS)	15	3	18
Uručenje pošiljke određenog dana / do određenog vremena (ekspres usluga)	1.205	241	1.446
Nadoslanje pošiljke na novu adresu	još jedna redovna poštarina	—	—
Čuvanje pošiljke van propisanih rokova – ležarina (po danu)	35	7	42
Ponovna dostava poštanskih pošiljaka	još jedna redovna poštarina	—	—
Izmena ili ispravka adrese primaoca	75	15	90
Uručenje pošiljke sa oznakom "Lično"	100	20	120
Foto-potvrda uručenja	100	20	120
Postupanje sa glomaznom pošiljkom – euro paleta	7.750	1.550	9.300

Република Србија
Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге
Београд
БРОЈ: 1-04-34502-16/22-37
ДАТУМ: 18-09-2026

EXPRESS DELIVERY

Naknade za posebne usluge

Opis usluge	Naknada (sa PDV)
Uplata otkupnine na račun korisnika	1,5% od iznosa otkupnine, minimalno 180,00 RSD
Vrednosna pošiljka (osiguranje sadržine)	1,0% od vrednosti sadržine pošiljke, minimalno 1.000,00 RSD

Rabatna politika

Za korisnike sa kojima Poštanski operator ima zaključen ugovor o pružanju poštanskih usluga, a koji predaju veći broj pošiljaka mesečno, Poštanski operator odobrava popust na cene iz ovog cenovnika, prema sledećoj skali:

Broj predatih pošiljaka mesečno	Popust
do 100 pošiljaka	bez popusta
od 101 do 500 pošiljaka	5%
od 501 do 1.500 pošiljaka	10%
preko 1.500 pošiljaka	15%

Popust se obračunava na osnovnu tarifu iz ovog cenovnika i primenjuje se jednako na sve korisnike koji ispunjavaju napred navedene, objektivno utvrđene uslove.

Za sve pošiljke prilikom obračuna cene koristi se veća obračunska vrednost u odnosu na izmerenu masu i volumetrijsku masu. Express Delivery d.o.o. koristi IATA metodu za utvrđivanje volumetrijske mase, po formuli: (dužina u cm × visina u cm × širina u cm) / 5000, izraženo u kilogramima.

EXPRESS DELIVERY D.O.O.

Cenovnik u primeni od: Septembar.2026 godine

Saša Stupar, direktor

m.p.

EXPRESS DELIVERY

CENOVNIK KURIRSKIH USLUGA U UNUTRAŠNJEM POŠTANSKOM SAOBRAĆAJU

EXPRESS DELIVERY D.O.O. BEOGRAD

Antifašističke borbe 34, Beograd

PIB: 113107616 | Matični broj: 21803090 | Internet stranica: https://sdek.rs

Cenovnik u primeni od dana dobijanja saglasnosti Regulatornog tela za elektronske komunikacije i poštanske usluge

Predmet cenovnika

Kurirska usluga, u smislu tačke 2. Opštih uslova za obavljanje poštanskih usluga Poštanskog operatora, podrazumeva prijem registrovane poštanske pošiljke na adresi pošiljaoca i direktan prenos i uručenje istog dana na adresi primaoca, na teritoriji Republike Srbije, pod uslovom da je uručenje istog dana tehnički izvodljivo.

Osnovna tarifa – Zona 1 (teritorija grada Beograda)

Masa pošiljke	Cena bez PDV, RSD	PDV, RSD	Cena sa PDV, RSD
do 0,5 kg	590	118	708
preko 0,5 do 1 kg	680	136	816
preko 1 do 2 kg	760	152	912
preko 2 do 5 kg	930	186	1.116
preko 5 do 10 kg	1.270	254	1.524
preko 10 do 15 kg	1.610	322	1.932
preko 15 do 20 kg	1.860	372	2.232
preko 20 do 31 kg	2.280	456	2.736

Osnovna tarifa – Zona 2 (ostala teritorija Republike Srbije)

Masa pošiljke	Cena bez PDV, RSD	PDV, RSD	Cena sa PDV, RSD
do 0,5 kg	890	178	1.068
preko 0,5 do 1 kg	1.020	204	1.224
preko 1 do 2 kg	1.140	228	1.368
preko 2 do 5 kg	1.400	280	1.680
preko 5 do 10 kg	1.910	382	2.292
preko 10 do 15 kg	2.420	484	2.904
preko 15 do 20 kg	2.790	558	3.348
preko 20 do 31 kg	3.420	684	4.104

EXPRESS DELIVERY

Dodatne opcije uz kurirsku uslugu

Opis usluge	Cena bez PDV, RSD	PDV, RSD	Cena sa PDV, RSD
Hitno uručenje u roku od dva sata (Zona 1)	1.500	300	1.800
Uručenje u ugovorenom vremenskom intervalu	600	120	720
Uručenje van radnog vremena, odnosno subotom	900	180	1.080
Preuzimanje pošiljke na adresi korisnika radi predaje u mrežu ugovorenog partnera (po pošiljci)	710	142	852
Ponovni pokušaj uručenja	još jedna redovna poštarina	—	—

Rabatna politika

Za korisnike sa kojima Poštanski operator ima zaključen ugovor o pružanju poštanskih usluga, a koji predaju veći broj pošiljaka mesečno, Poštanski operator odobrava popust na cene iz ovog cenovnika, prema sledećoj skali:

Broj predatih pošiljaka mesečno	Popust
do 100 pošiljaka	bez popusta
od 101 do 500 pošiljaka	5%
od 501 do 1.000 pošiljaka	10%
od 1.001 do 2.000 pošiljaka	20%
od 2.001 do 6.000 pošiljaka	30%
preko 6.000 pošiljaka	40%

Popust se obračunava na osnovnu tarifu iz ovog cenovnika i primenjuje se jednako na sve korisnike koji ispunjavaju napred navedene, objektivno utvrđene uslove. Kod korisnika sa kojima je ugovoren obim pošiljaka, popust se obračunava prema ugovorenom mesečnom obimu.

Poštarina formirana na osnovu kriterijuma za ostvarivanje popusta ne može biti niža od iznosa propisanog članom 24. stav 2. Zakona o poštanskim uslugama.

Napomene

Za sve pošiljke prilikom obračuna cene koristi se veća obračunska vrednost u odnosu na izmerenu masu i volumetrijsku masu. Express Delivery d.o.o. koristi IATA metodu za utvrđivanje volumetrijske mase, po formuli: (dužina u cm × visina u cm × širina u cm) / 5000, izraženo u kilogramima.

Dopunske poštanske usluge i naknade za posebne usluge naplaćuju se prema Cenovniku poštanskih usluga u unutrašnjem poštanskom saobraćaju Poštanskog operatora.

EXPRESS DELIVERY

Za korisnike sa kojima je ugovorena cena iskazana u evrima, obračun se vrši u dinarima po prodajnom kursu poslovne banke Poštanskog operatora na dan izdavanja računa.

EXPRESS DELIVERY D.O.O.

Cenovnik u primeni od: Septembar.2026. godine

Saša Stupar, direktor

m.p.